

## POLITICA DELLA QUALITÀ della AP TESTING S.r.l.

La AP TESTING S.r.l. opera nel settore dell'erogazione di servizi di analisi e prove di laboratorio in ambito meccanico, metallografico, chimico fisico e termico (IAF 34).

La Dirigenza della AP TESTING S.r.l. in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di progettare, applicare e mantenere attivo un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ACCREDIA RT-08 in revisione 4.

E' quindi intendimento dell'Azienda, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al raggiungimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento della attività e soprattutto responsabilizzando in modo coinvolgente lo Staff ed i Fornitori.

Obiettivo dell'Azienda è fare in modo che tutte la attività vengano sviluppate in modo efficiente ad efficace attivando un sistema di gestione improntato nel rispetto della nostra "Mission":

*"Operare in modo dinamico, nella ricerca e nello sviluppo, di soluzioni adeguate volte all'innovazione e al rispetto di tutte le normative vigenti e dell'ambiente, attraverso la consapevole responsabilità di tutto lo staff".*

Per realizzare ciò, il nostro Sistema di Gestione è improntato nel rispetto e nella realizzazione dei seguenti obiettivi:

- *assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza e igiene del lavoro ed antinfortunistica, attuate mediante le certificazioni e le qualifiche possedute e mantenute;*
- *assoluto rispetto delle Direttive e dei regolamenti Europei applicabili;*
- *impegno a seguire gli scopi e gli obiettivi delle "Regole" cui sono soggetti i nostri servizi, valutando e diffondendo in modo continuo tali requisiti;*
- *impegno a perseguire riservatezza e imparzialità, attraverso le misure messe in atto e monitoraggio continuo dell'applicazione delle stesse;*
- *continuo miglioramento del servizio reso al Cliente informandolo sugli aspetti normativi collegati al post vendita e sugli oneri che gli spettano;*
- *rispetto dei requisiti contrattuali, delle necessità e delle aspettative del Cliente;*
- *costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità nella convinzione che un difetto può condurre non solo ad un intervento correttivo (ed ai relativi costi), ma anche a possibili azioni di responsabilità per danni;*
- *impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze;*
- *responsabilizzazione e motivazione individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza, coinvolgendo tutta la nostra organizzazione;*
- *oggettivazione del know-how aziendale e del patrimonio tecnologico "personale" e miglioramento dello stesso attraverso la formazione e l'addestramento continuo;*
- *perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di prodotti e servizi, allo scopo di attivare rapporti improntati volti ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;*
- *mantenimento e miglioramento continuo del nostro Sistema di Gestione e della documentazione utilizzata a supporto delle registrazioni necessarie previste.*

La Dirigenza dell'Azienda, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha definito un Responsabile per la Qualità con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza. Il sopracitato ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- *promuovere tutta le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi;*
- *identificare e fissare ogni problema rilevante;*
- *proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti;*
- *verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite;*

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità dello staff della AP TESTING S.r.l..

Nell'individuazione e ripartizione delle responsabilità operative si Richiama l'attenzione sui seguenti ed ulteriori aspetti:

- *l'autocontrollo da porre in atto che comprenda la verifica critica del proprio prodotto, inteso come globalità del lavoro svolto;*
- *il ruolo critico nel segnalare tempestivamente situazioni che siano o, a suo giudizio, possono diventare condizioni avverse alla sicurezza.*

In tutto questo contesto assumono particolare significato le procedure (gestionali ed operative), le istruzioni di lavoro e tutti i documenti tecnici il cui scopo è quello di informare ed istruire. Gli strumenti elencati risultano fondamentali per mettere ognuno nella condizione di sviluppare un servizio secondo gli standard qualitativi della AP TESTING S.r.l. (conforme quindi alle prescrizioni scritte in base alle quali è necessario operare).

La Dirigenza dell'Azienda esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema attraverso riscontri diretti, segnalazioni recepite dai collaboratori ed esami periodici dei risultati raccolti dal Responsabile qualità.

Il presente documento sarà sottoposto a riesame annuale della Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza alla nostra Organizzazione, se tale riesame implica la necessità di cambiamenti il documento sarà oggetto di revisione.

Data: 25/08/2022

DIR:

RGQ: